

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
«15» января 2023 г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ «ОТДЕЛЕНИЯ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ СРЕДНИХ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ С
РЕГИОНАЛЬНЫМ СИМУЛЯЦИОННЫМ ЦЕНТРОМ» КГП на ПХВ
«ЖАМБЫЛСКИЙ ВЫСШИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ ИНСТИТУЦИОНАЛЬНОЙ
АККРЕДИТАЦИИ ОРГАНИЗАЦИЙ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И
НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (НЕПРЕРЫВНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)**

период внешней экспертной оценки: 13-14 декабря 2022 г.

Алматы 2022 г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	3
2.	Общая часть заключительного отчета	4
2.1	Представление «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с Региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж»	4
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	5
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценки «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с Региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и выводы	5
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	6
4.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с Региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж»	8
5.	Рекомендации по институциональному совершенствованию «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с Региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж»	41
6.	Рекомендация Аккредитационному совету	41
	Приложение 1. Институциональный профиль качества и критерии внешней оценки «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с Региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж»	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	43

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Расшифровка
ЖВМК	Жамбылский высший медицинский колледж
КазНМУ им.С.Д.Асфендиярова	Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д. Асфендиярова
КГП на ПХВ	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерства образования и науки Республики Казахстан
УЗ	Управление здравоохранения
УО	Управление образования
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ОПК	Отделение повышения квалификации
РСЦ	Региональный симуляционный центр
ПС	Педагогический совет
МС	Методический совет
ЦМК	Цикловая методическая комиссия
КТО	Кредитная технология обучения
УМК	Учебно-методический комплекс
КАБИС	Казахская Автоматизированная Библиотечно- Информационная Система
ИТ	Информационные технологии
МДО	Методист дистанционного обучения
ДТО	Дистанционные образовательные технологии
СМК	Система менеджмента качества
МО	Медицинская организация
ОО	Общественное объединение
ЕЦА	Некоммерческое учреждение «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения»

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА №30 от 11 ноября 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 13-14 декабря 2022 г. внешней институциональной оценки «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	Ф.И.О полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Алибаева Айгуль Серикпаевна	заместитель директора по учебной работе Высшего медицинского колледжа «Интердент»
2	Зарубежный эксперт	Тожибоева Гулнора Шералиевна	ассистент кафедры «Медицинских сестер с Высшим образованием» Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, Республика Узбекистан
3	Академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж»
4	Представитель работодателей	Баймуханова Фарида Суфхиевна	руководитель сестринской службы КГП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная больница» УЗ акимата Жамбылской области
5	Представитель слушателей	Муханбетжанова Раушан	медицинская сестра дневного стационара КГП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная детская больница»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК.

Отчет ВЭК содержит оценку «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Жамбылский высший медицинский колледж» управления здравоохранения акимата Жамбылской области, БИН: 990240002413
Орган управления	Управление здравоохранения акимата Жамбылской обл.
ФИО полностью первого руководителя	Сарыбекова Жамиля Нургалиевна
Дата создания	12 февраля 1936 год
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Жамбылская область, 080000, г.Тараз, ул.Нияткалиева №20, корпус «А»; ул.Пушкина №24, корпус «Б», 87262-450320
Государственная лицензия на образовательную деятельность - дата, номер (если применимо)	04.06.2019 год № KZ31LAA00016230
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	-
Год начала реализации программ дополнительного и неформального образования , общее количество программ и количество слушателей	Приказами МЗ РК №11 от 6 января 1994г. и Департамента здравоохранения Жамбылской области №3 от 3 января 1996 года было организовано отделение повышения квалификации (далее – ОПК) и переподготовки средних медицинских и фармацевтических работников. Общее количество программ дополнительного образования – 90, объемом часов 60, 120. Общее количество программ неформального образования – 5, объемом часов 36. Всего слушателей подготовлено: с 1996 – 2022гг. прошли повышение квалификации 34 451 средних медицинских работников, из них 200 – курс переподготовки, 114 менторов-наставников.
Количество слушателей в текущем году	424
Штатные преподаватели/совместители, задействованные в реализации программ дополнительного образования, в т.ч. % остепененности	Общее количество преподавателей - 265, в том числе штатных - 151, совместителей -114. Остепененность, % - 19,2% Категорийность, % - 57,61%
Наличие подразделения, ответственного за образовательный процесс в дополнительном и	Название: Отделение повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром. Год создания: 3 января 1996 года

неформальном образовании	Руководитель: директор по координации – Бейсенбаев Бахит Сакенович
Количество научных проектов за 5 лет	7
Количество международных договоров за 5 лет	2
Сайт Инстаграм Фейсбук с активными страницами	https://hmc.zhambyl.kz/ru/ Инстаграм: zhmk_zhambyl.kz
Сведения об аккредитации в качестве медицинской организации (дата, №, период)	Институциональная аккредитация колледжа и специализированная аккредитация образовательных программ: 0301000 «Лечебное дело», 0302000 «Сестринское дело», 0306000 «Фармация» проведена в 2018 г. Получены свидетельства от 29 января 2018 года сроком на 5 лет (29.01.2018 - 27.01.2023г).

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной деятельности «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по институциональной самооценке «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области на соответствие Стандартам институциональной аккредитации организаций дополнительного и неформального (НПР) образования и выводы.

Отчет по институциональной самооценке «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области (далее – отчет) представлен на 76 страницах основного текста, приложений копий или электронных версий документов на 257 страницах, расположенных по ссылке <https://cloud.mail.ru/public/sLEm/JnfaZJ1sy>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций Руководства по проведению институциональной самооценки, предоставленной «Отделением повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области аккредитационным центром - ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью директора колледжа Сарыбековой Жамили Нургалиевны, в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список 18 членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственном за проведение институциональной самооценки: Жасұзақ Мейіржан Қуанышұлы – заведующий отделением повышения квалификации.

Институциональная самооценка «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» проведена на основании Приказа директора

№393-н/к от 20 мая 2022г. «Об утверждении состава рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к институциональной аккредитации «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром».

Отчет рецензирован экспертами по аккредитации: Алибаева Айгуль Серикпаевна – заместитель директора по учебной работе Высшего медицинского колледжа «Интердент», Кумарова Алтынай Балтабаевна – заместитель директора по учебно-воспитательной работе ГКП на ПХВ «Талдыкорганский высший медицинский колледж», Тожибоева Гулнора Шералиевна – ассистент кафедры «Медицинских сестер с Высшим образованием» Центра развития профессиональной квалификации медицинских работников, Республика Узбекистан. В рецензиях отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем организации образования были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения.

Во всех стандартах приведена реальная практика организации образования по подготовке слушателей по программам дополнительного и программам неформального образования. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству слушателей, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков. Включены сведения о собственной материально-технической базе общей площадью 5852,1м², а также сторонних клинических баз (всего – 18), договорных обязательствах с партнерами (договор доверительного управления КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова №24692-ЭТП от 5 марта 2021 года (пп.20) п.3.2), договор о сотрудничестве с медицинскими организациями города Тараз и Жамбылской области), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и т.д.

Отчет представлен в ЕЦА в завершенном виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки (схемы, фотографии) содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию.

Качество отчета по институциональной самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках институциональной оценки «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» ГКП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА и согласно программе, утвержденной генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с директором колледжа Сарыбековой Ж.Н. Даты визита в организацию: 13-14 декабря 2022г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по институциональной самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 2-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 11 человек;
- встреча со слушателями – 13 человек;
- изучение веб-сайта <https://hmc.zhambyl.kz/ru/>
- интервьюирование 8 сотрудников, 15 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и слушателей – 17 человек и 20 человек, соответственно;
- наблюдение за обучением слушателей: посещение 6-ти часового практического занятия преподавателя Турмысовой Ф.Д. на тему «Грудное вскармливание», которое проходило в кабинете доклинической практики в ОПК с РСЦ, присутствовало 8 слушателей;
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещение 4 базы практики/клинического обучения: ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница», ГКП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная детская больница», ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5», ГКП на ПХВ «Жамбылская областная многопрофильная больница», где проводится обучение по программам дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) с участием штатных преподавателей и совместителей;
- изучение учебно-методических документов - 24 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в **Приложении 2**).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1. Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

№	ФИО	Должность
1	Сарыбекова Жамиля Нургалиевна	директор
2	Куанышбекова Лэззат Тұрарқызы	заместитель директора по учебно-воспитательной работе
3	Андакулова Куралай Тлеулесовна	заместитель директора по учебно-производственной работе
4	Бейсенбаев Бахит Сакенович	директор по координации
5	Жасұзақ Мейіржан Қуанышұлы	заведующий ОПК с РСЦ
6	Бисакова Улболсын Нурболатовна	методист
7	Уркимбаева Динара Бердалиевна	методист дистанционного обучения
8	Мырзагулова Жанат Бекмухановна	преподаватель
9	Бахаева Айым Данибековна	преподаватель
10	Ержанов Бауыржан Тиыштыкбаевич	тренер
11	Турмысова Фарида Досмухамбетовна	преподаватель
12	Абильдаев Нурлан Шадыханұлы	главный врач ГКП на ПХВ «Городская многопрофильная больница»
13	Рапильбекова Гулжахан Сейсенбаевна	Главный врач ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9»
14	Москаленко Елена Анатольевна	Зам. главного врача по сестринскому делу «Городская поликлиника №5»
15	Тими́на Елена Александровна	Главная медсестра ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №7»
16	Арғынбекова Толқын Тишибаевна	начальник отдела кадров
17	Умирзакова Ботагоз Марковна	главный бухгалтер
18	Бостанова Камила	экономист
19	Шужеева Жанар Лепесовна	руководитель офис регистратора
20	Дуйсембаева Улжан Ерназаровна	Ответственный преподаватель по НИР

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Институциональный профиль качества и критерии внешней институциональной оценки «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано, составлены рекомендации по улучшению деятельности «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром». В конце совещания ВЭК председателем Алибаевой А.С. проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры коллектива, оперативное предоставление информации членам ВЭК, что явилось доказательством сплоченной командной работы и систематизацией документооборота.

При проведении 14.12.2022 г. анкетирования слушателей (количество ответивших – 20) оценена работа Внешней экспертной комиссии по аккредитации как положительная - 90,3% респондентами; как удовлетворительная – 9,7%. Большинство опрошенных (90,3%) считают, что нужно проводить аккредитацию организации образования или образовательных программ.

По мнению 82,4% преподавателей (количество ответивших – 17 респондентов), анкетирование, которое проводил ЕЦА, является полезным для разработки рекомендаций по совершенствованию ключевых направлений деятельности аккредитуемой организации образования.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения институциональной аккредитации.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия:

1. Миссия.

При реализации мероприятий программы визита, а именно, по итогам собеседования с первым руководителем организации, членами консультативно-совещательного органа (напишите точное название совета), в интервью со слушателями и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**.

Миссия и видение КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» являются интегрирующим звеном в работе колледжа, на ее основе определяются приоритеты, стратегические цели и задачи, планируется и организуется деятельность всех структурных подразделений, разрабатываются перспективы дальнейшего развития, соответствуют задачам развития национальной системы медицинского образования.

Миссия размещена на сайте колледжа <https://hmc.zhambyl.kz/ru/> на государственном и русском языках. Все участники образовательного процесса знают миссию организации образования, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения слушателей через сайт, соцсети,

информационные письма в медицинские организации. На основе Миссии определены основные стратегические цели и задачи, утверждена Программа развития колледжа на 2021-2025 годы с учетом приоритетов, требований и особенностей системы здравоохранения РК.

Эксперты ознакомились с Программой развития колледжа (стратегический план), включающий 6 основных направлений, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации:

1) Совершенствование содержания подготовки специалистов по реализуемым программам; 2) Мероприятия по реализации Дорожной карты по комплексному плану развития сестринского дела; 3) Развитие системы оценки качества образования и востребованности выпускников); 4) Подготовка кадров и формирование профессионально – педагогической культуры работников колледжа; 5) Модернизация материально-технической базы колледжа; 6) Совершенствование информационного обеспечения всех направлений деятельности.

Из интервью со 20 слушателями установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения и основной цели деятельности отделения повышения квалификации (ОПК) с региональным симуляционным центром (РСЦ).

Миссия Колледжа отражает неразделимое сочетание трех рынков: рынка новых знаний, образовательных услуг и труда. Развитие Колледжа неразрывно связано с развитием кадрового потенциала, инновационных процессов, расширением научных контактов с другими образовательными организациями среднего и высшего медицинского образования. Социальное партнерство с медицинскими организациями города и области.

В колледже функционирует подразделение «Отделение повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром», которое можно отметить, как лучшая практика в образовании.

Этот вывод сделан, так как ярко продемонстрировано непрерывное образование кадров для оказания медицинской помощи населению, для повышения квалификации специалистов, улучшения их профессиональных знаний и навыков.

Результаты изучения документации демонстрируют, что образовательный процесс построен в соответствии с ГОСО и действующими нормативно-правовыми актами (НПА) в дополнительном образовании и здравоохранении. Отделение повышения квалификации обладает всеми ресурсами, необходимыми для формирования профессиональных качеств и достижения конечных результатов, заявленных в миссии в соответствии с национальными и международными требованиями и нуждами сектора здравоохранения.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия.

Подготовка специалистов повышения квалификации способствует профессиональному поиску. Материально-техническая база довольно современная, на балансе есть собственное симуляционное оборудование, а коллектив регулярно внедряет специфические методы обучения, например, пациент-ориентированный подход с учетом специфики различных заболеваний. *При анкетировании слушатели отметили достаточное время для практического обучения (курация пациентов, клинические обходы, клинические разборы и др.) – 95%.* Высокий уровень специалистов, в том числе привлекаемых из практического здравоохранения, способствует качественному представлению образовательных услуг.

Для верификации **стандарта 1** проведена встреча с директором колледжа. В ходе беседы эксперты задали следующие вопросы: 1. Имеются ли финансовые риски? 2. Каким образом проводится анализ знаний и навыков преподавателей и клинических наставников на соответствие целям и задачам программы обучения? В ходе ответов, директор организации подтвердила, что: 1. Финансовые риски есть, но они управляемые. 2. По итогам отчетной деятельности и аттестации ППС и наставников.

При проведении анкетирования 20 слушателей (на ресурсе <https://webanketa.com/>), из 23 вопросов, ряд был посвящен качеству образовательного процесса и разнообразию программ

обучения. Установлено, что 100% слушателей будут рекомендовать обучаться в данной организации образования своим знакомым, друзьям, родственникам, 100% респондентов считают, что руководители и преподаватели осведомлены о проблемах слушателей, связанных с обучением. На вопрос «Как Вы считаете, данная организация образования позволяет совершенствовать необходимые знания и навыки по вашей специальности?», 100% слушателей ответили положительно. Слушатели считают, что в данной организации образования приобретаются необходимые знания по специальности и они впечатлены мощной материально-технической базой.

Опрошенные 17 преподавателей (26 вопросов анкеты) так же ответили, что 82,35% респондентов устраивает организация труда и рабочего места в данной организации образования, а 11,76% частично согласны с этим утверждением. Эксперты определили, что в колледже здоровый микроклимат, так как руководитель вполне доступен как слушателям, так и сотрудникам, отвечает оперативно на заявки и предложения. При опросе 70,6% преподавателей удовлетворены микроклиматом организации, а 17,65% респондентов микроклимат в коллективе вполне устраивает. По мнению 88,24% в организации образования преподаватель имеет возможность реализоваться как профессионал по своей специальности. Из 17 респондентов (всего в штате 40) педагогический стаж: до 5 лет – у 11,76%, до 10-и лет – у 35,29%, свыше 10 лет – у 52,95%.

1.3 Конечные результаты обучения

В образовательной программе дополнительного образования содержится перечень конечных результатов, и слушатели осведомлены о них с первых дней занятий. Слушатели также информированы о навыках, которые они приобретут или улучшат во время циклов повышения квалификации. Все программы являются компетентностно-ориентированными.

Из опрошенных экспертами преподавателей - 35,3% полностью удовлетворены уровнем предшествующей подготовки слушателей, а 64,71% частично удовлетворены.

Эксперты установили четкую преемственность между конечными результатами предшествующего обучения и предлагаемыми в аккредитуемой организации образования программами непрерывного профессионального развития.

58,8% преподавателей-респондентов считают, что слушатели обладают высоким уровнем знаний и практических навыков после завершения программы обучения, а 41,2 % частично с этим согласны.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов.

Разработка и утверждение миссии колледжа, включая сектор дополнительного образования, осуществляется в соответствии с имеющейся процедурой, обеспечивающей вовлеченность всех заинтересованных сторон на этапе планирования и исполнения принятых решений.

Миссия сформулирована и определены конечные результаты обучения по программе дополнительного образования с учетом предложений таких заинтересованных сторон, как Общественное объединение «Профессиональная объединения специалистов сестринского дела Жамбылской области», работодателей слушателей, администрации клинических баз, так как в стране имеется дефицит квалифицированных кадров со средним медицинским образованием.

В тоже время при беседе со слушателями и работодателями, экспертами получен четкий ответ на вопрос «Участвуете ли Вы в формулировании миссии и целей организации, образовательной программы?», «Какой лично вклад, например, слушателей в улучшение содержания, методов обучения?». На эти вопросы слушатели ответили положительно 85%, а 95% работодателей ответили, что миссия сформулирована с учетом требований и особенностей системы здравоохранения РК.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 1: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия:

2.1 Модель образовательных программ дополнительного и неформального образования

Образовательные программы циклов повышения квалификации средних медицинских работников составляются на основании нормативно-правовых актов.

Для реализации образовательных программ дополнительного и неформального образования в документах организации имеются: план работы, положения ОПК, рабочие программы по циклам, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, материалы самостоятельных работ. Установлено соответствие Типовым программам и Типовым требованиям. В рабочих программах циклов указаны базовые и профессиональные компетенции, достижение основных результатов при изучении данного курса, которые получит слушатель.

Во время внешнего визита колледжа посещено практическое занятие преподавателя Турмысовой Ф.Д. на тему «Грудное вскармливание» (6 часов), проводимое в рамках неформального обучения. Эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, перед началом занятия обучающиеся отвечают на тестовые задания, разыгрываются ролевые игры, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки по патронажу новорожденных.

Колледж обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательных программ. Так, экспертами изучен Кодекс этики колледжа от 22 апреля 2021г., а во время интервью слушатели ответили на вопросы, об информированности и содержании этого документа.

Анализ образовательной деятельности ОПК показал, что научная основа и все достижения науки в медицине по дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и силлабусы. Преподавателями активно применяются на занятиях УМКД, которые рассматриваются на заседаниях ЦМК и согласовываются с работодателями. Самостоятельное обучение слушателей представлено рефератами, эссе, презентациями по темам.

Часть образовательных программ проводится в онлайн формате на платформе Moodle для обеспечения обучения без ограничения работы по месту основной деятельности. Процедура информирования слушателей об их правах и обязанностях, а также взаимодействие между собой и преподавателями отражены на сайте колледжа в рубрике «Повышение квалификации» <https://hmc.zhambyl.kz/ru/> и осуществляется через прямую переписку с медицинскими организациями (место работы слушателей).

Дополнительное образования является главной составляющей процесса непрерывного совершенствования знаний и навыков специалистов здравоохранений среднего звена и послесреднего образования. Такой подход соответствует международным принципам профессионального развития и Европейскому пространству Высшего Образования. (ESG 1.2). Поэтому для адаптации обучения к потребностям отдельных слушателей принимаются заявки от медицинских организаций и от средних медицинских работников. Ежегодно на основании заявок из медицинских и немедицинских организаций методистом ОПК разрабатывается календарно-тематический план работы на следующий год. После этого преподавателями и представителями практического здравоохранения разрабатываются программы повышения квалификации, которые проходят экспертизу, согласовываются с УМО «Непрерывного профессионального развития» и утверждаются Союзом медицинских колледжей РК. Затем программы согласовываются работодателями (отзывы работодателей) и утверждается директором колледжа.

2.2 Научный метод.

Слушатели колледжа имеют доступ к обновленным достоверным данным и доказательствам, результатам научных исследований и практическому опыту через электронную библиотеку «Aknurpress» по ссылке: <https://aknurpress.kz/>. Слушатель может найти необходимую учебную литературу по имени автора, наименованию, дисциплине и по ключевым словам.

Электронная библиотека колледжа подразделяется по направлениям: медицинское, гуманитарное, техническое. Имеются учебники на казахском, русском и иностранном языках. В электронной библиотеке – 2027 экз. учебников, из них 628 экз. медицинские книги (304 экз. - на государственном, 301 экз. - на русском и 23 экз. на английском языках). Количество читателей, зарегистрировавшихся в электронной библиотеке «Aknurpress» - 2970, количество просмотров книг за год - 4613 и количество поисков книг - 9194.

При анкетировании слушателей 14.12.2022 г. **установлено, что в организации образования имеется доступ к участию обучающихся в научно-исследовательской работе и этим полностью удовлетворено 30% человек, частично удовлетворено 35%, не удовлетворено 35%.**

В образовательные программы «Basic Life Support (BLS)» (54 часа/1 неделя) для фельдшеров станций скорой помощи Жамбылской области включены научные основы и методология медицинских исследований. При беседе со слушателями, эксперты узнали, что тренеры колледжа Даулетов А.М. и Тажикулов М.Б. используют международные данные при обучении, знают основы международного руководства по поддержке жизни при травме на догоспитальном этапе. После окончания обучения слушатели подтвердили свои умения по оказанию базовой и расширенной сердечно-легочной реанимации при терминальных состояниях, знания техники безопасности для себя и окружающих при использовании дефибриллятора. Занятия были проведены на клинической станции «Оказание неотложной помощи при внезапной остановке сердца (сердечно-легочная реанимация)».

Отслеживание новых научных данных отражается в регулярно обновляемом библиографическом списке, который составляется для рабочих программ повышения квалификации.

При разработке программ повышения квалификации используется информация, полученная в ходе реализации научных проектов. Например, в программу повышения квалификации «Роль ментора в обучении среднего медицинского работника» были внесены результаты научно-исследовательского проекта «Совершенствование компетентностного подхода в подготовке бакалавров сестринского дела», который выполнен Сарыбековой Ж.Н., магистром педагогических наук и менеджмента в здравоохранении.

Материалы научной работы магистра менеджмента в здравоохранении Куанышбековой Л.Т. на тему «Современные подходы к совершенствованию развития сестринского дела в РК» были использованы в следующих образовательных программах: «Современные аспекты сестринского дела», «Организация сестринского дела с целью безопасности пациентов», «Менеджер - руководитель сестринской службы», «Менеджмент в сестринском деле», «Программа подготовки менторов», «Универсально-прогрессивная модель патронажной службы беременных женщин и детей раннего возраста».

Содержание образовательной программы «Менеджер - руководитель сестринской службы» было составлено на основе данных научно-исследовательской работы «Оптимальные варианты решения ключевых вопросов реформирования здравоохранения с точки зрения удовлетворенности потребителей медицинских услуг и работников отрасли», выполненной преподавателем, магистром менеджмента Кокановой А.Ж. В эту же программу включены результаты научных работ преподавателей Токташевой Ж.А. (тема исследования «Совершенствование системы управления персоналом медицинской организации») и Байбулековой А.Р. (тема исследования «Оптимизация подготовки управленческих кадров сестринских служб в условиях реформирования здравоохранения»).

При реализации программ неформального образования преподаватели систематически используют данные достоверных источников информации, а также клинические сестринские

руководства, как наилучшие мировые практики, которые применяются и в реализации научных проектов.

2.3 Содержание программ дополнительного и неформального образования и их взаимосвязь с оказанием медицинской помощи

Подготовка слушателей осуществляется как на программах дополнительного образования, так и через проведение неформальных мероприятий (краткосрочные циклы, мастер-классы, семинары). Согласно приказу и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 11 ноября 2009 года № 691 «Об утверждении Правил повышения квалификации и переподготовки медицинских и фармацевтических кадров, а также квалификационных требований к организациям, реализующим программы дополнительного медицинского и фармацевтического образования» за период с 2017 по 2019 год были разработаны и внедрены 49 образовательных программ с продолжительностью обучения от 54 до 108 часов.

В 2020 году данный приказ утратил силу, поэтому образовательные программы были обновлены в соответствии с приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения...».

Эксперты получили доказательства, что образовательные программы обновлялись и корректировались с учетом мнения работодателей. Это подтверждено при встречах с ними, после чего, все образовательные программы прошли экспертизу, согласование и утверждение в УМО (см. таблицу 2).

Таблица 2. Количество разработанных образовательных программ дополнительного и неформального образования за период с 2017 - 2022 годы

№	Год	Количество образовательных программ
1	2017	31
2	2018	32
3	2019	53
4	2020	45
5	2021	52
6	2022	52

Анализ разработки образовательных программ показывает о количественном росте и заинтересованности слушателей в них.

Ежегодно рабочий план-график согласовывается с руководителями отделов кадров медицинских организаций с целью актуализации наиболее необходимых программ повышения квалификации. Помимо этого, ежегодно руководителями медицинских организаций подаются заявки о количестве слушателей для каждого цикла, соответственно, таким образом, формируется график актуальных образовательных программ. В случае появления необходимости обучения у сотрудников по циклу, не вошедшему в утвержденный план – график имеется возможность подать заявку на внеплановое обучение медицинских работников. В таком случае, организация образования внепланово разрабатывает программу, которая так же отправляется на экспертизу и после согласования и утверждения Союзом медицинских колледжей РК имеет право провести программу повышения квалификации, не вошедшую в план-график.

Во время визита эксперты ознакомились и особо отмечают нижеследующие образовательные программы, которые вызывают наибольшую востребованность у слушателей в объеме от 90 до 120 часов по темам:

- 1) «Организация сестринского дела с целью безопасности пациента»;
- 2) «Коммуникация и управление конфликтами»;
- 3) «Роль ментора в подготовке среднего медицинского работника»;
- 4) «Интегрированное ведение болезней детского возраста»;

- 5) «Основы медицинской реабилитации»;
- 6) «Работа медицинской сестры системы образования»;
- 7) «Работа акушерки смотрового кабинета»;
- 8) «Оказание неотложной помощи при острых формах ишемической болезни сердца (ИБС), мозговом инсульте. Основы электрокардиографии»;
- 9) «Роль сестринской службы в системе первично медико-санитарной помощи (ПМСП). Инновационные технологии сестринского дела. Новые индикаторы»;
- 10) «Ведение беременности и родов при некоторых видах экстрагенитальной патологии»;
- 11) «Ведение больных с заболеваниями органов дыхания на уровне ПМСП (пневмония, хронические обструктивные болезни легких, бронхиальная астма)»;
- 12) «Сестринский уход за больными с острой дыхательной недостаточностью, в т.ч. при COVID-19»;
- 13) «Оказание медицинской помощи при травме и несчастных случаях».

Всего с 2020 года разработано 90 программ дополнительного образования, каждая из которых в объеме от 60 до 120 часов, имеются 5 программ неформального образования в объеме 36 часов.

Например, программа «Оказание первой медицинской помощи» составлена на основе предложений заинтересованных сторон (практические медицинские работники, работодатели) и применяется для обучения парамедиков, чтобы они могли оказывать первую медицинскую помощь, не имея медицинского образования.

На клинических станциях симуляционного центра обучено 386 парамедиков (водители станции скорой помощи ЦРБ, работники РГУ «Управление по чрезвычайным ситуациям города Тараз», пограничного управления Жамбылской области, оперативно-спасательного отряда), при этом обучение проводилось на основе индивидуального плана.

Преподаватели обеспечивают слушателей методическим и дидактическим материалом, дополнительной литературой для подготовки к занятиям. Слушатели программ повышения квалификации обеспечены методическими материалами в достаточном количестве, которые были предоставлены для изучения. ***Из опрошенных 14.12.2022 г. слушателей 90% полностью удовлетворено, одного 10% не удовлетворено обеспечением.***

Обучение проводится в условиях многопрофильных клиник, и сотрудники координируют обучение на базе этих клиник для того, чтобы слушатели приобрели адекватную подготовку в различных аспектах соответствующей области медицины. Во время внешнего визита экспертами были посещены в клиниках 4 кабинета, оснащенных тренажерами и муляжами. Экспертам продемонстрировано 18 договоров заключенных колледжем с медицинскими организациями. К тому же недавно подписан договор доверительного управления государственным имуществом № 24692-ЭТП с Казахским национальным медицинским университетом им. С.Д.Асфендиярова, что расширило возможности колледжа по закупке оборудования, в том числе для программ дополнительного образования.

Экспертами установлено, что на вопрос анкеты ***«Имеется ли достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.)»***, ***75% слушателей ответили полным согласием, 20% частично согласны, 5% не согласны. При этом 90% слушателей утверждают, что после завершения занятий преподаватель проводит обратную связь (выслушивает ваше мнение, проводит мини-анкетирование, работа над ошибками).*** На вопрос ***«Участвуют ли представители слушателей в разработке образовательных программ?»***, ***эксперты получили положительные ответы при интервью. Большинство (90%) анкетированных слушателей в полной мере устраивает расписание учебных занятий, частично устраивает – 10%.***

Управление образовательным процессом, отраженное в отчете по самооценке (стандарт 2) и общие подходы к менеджменту нашли подтверждение при посещении отдела повышения квалификации и беседы с руководителем и сотрудниками. В тоже время,

верификация **стандарта 2** показала, что имеются контрольно - измерительные средства для оценки базового, текущего и итогового контроля слушателей.

Эксперты ознакомились с работой подразделений, в том числе практического корпуса Б и регионального симуляционного центра. Всего проведено 7 встреч и при перекрестном интервью установлено, в 2022 году преподавателями Жасұзақ М.Қ. и Зиябековой Д.А. составлены новые программы повышения квалификации по темам: «Сестринские компетенции в дерматовенерологии» (120 часов/4 кредита), «Работа медицинской сестры централизованного стерилизационного отделения» (60 часов/2 кредита), «Детский массаж» (60 часов/2 кредита). Программы утверждены на заседании Учебно-методического объединения «Непрерывное профессиональное развитие» Союза медицинских колледжей Казахстана.

В беседе со слушателями и при посещении симуляционных занятий эксперты увидели, что колледж содействует развитию и совершенствованию практических компетенций специалистов здравоохранения медицинских сестер, в том числе на практических станциях регионального симуляционного центра:

- 1 – станция: «Оказание медицинской помощи (догоспитальной) при травмах»
- 2 – станция: «Процедурные навыки»
- 3 – станция: «Оказание медицинской помощи (догоспитальной) при внезапной остановке сердца»
- 4 – станция: «Обработка ран»
- 5 – станция: «Остановка наружного кровотечения»
- 6 – станция: «Оказание медицинской помощи (догоспитальной) при шоках»
- 7 – станция: «Кабинет для отработки практических навыков»
- 8 – станция: «Коммуникативные навыки по разъяснению медицинских манипуляции»

Одновременно, слушатели углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Из 20 анкетированных слушателей, 85% ответили, что преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения достаточно часто, 10% считают, что иногда.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 13 стандартов: полностью - 13, частично - 0, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Запланировать интегрированные программы обучения совместно с КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова на актуальные темы для слушателей дополнительного и неформального образования для удовлетворения потребностей практического здравоохранения.

Стандарт 3: ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ

Доказательства соответствия:

3.1 Методы оценки

Изучение контрольно-измерительных средств (тесты, презентаций, эссе, защита рефератов) показало, что в колледже внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижения слушателей. Во время интервью слушатели рассказали о формах оценки, решение ситуационных задач, ролевых игр со стандартизированным пациентом, составление алгоритма действия при заданной ситуации и, что они удовлетворены всем. Слушатели получают регулярную обратную связь от преподавателей.

Так, для верификации данных **стандарта 3**, экспертами были заданы вопросы заведующему ОПК Жасұзақ М.Қ. по методике оценки слушателей. Имеются тестовые

задания по каждой программе повышения квалификации в количестве 15 (в бланочном и электронном формате), которые составлены и утверждены на заседании специальных дисциплин Цикловой методической комиссии (ЦМК), протокол №1 от 29.08.2022г. Помимо этого, для оценки конечного уровня слушателей имеется 52 ситуационные задачи и соответственно 52 чек-листа.

Для оценки неформального образования также используется текущий и итоговый контроль. В зависимости от программы неформального образования используются различные методы контроля. Например, для программы «Подготовка лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию первой медицинской помощи», итоговый контроль проводится на клинических станциях с привлечением стандартизированных пациентов и заполнением оценочных листов по станциям.

С 2019 года колледже функционирует **отделение качества знаний и мониторинга** (тестовый центр). При обзоре ресурсов тестового центра экспертам продемонстрированы материалы для оценки базового, текущего и итогового контроля слушателей. Мониторинг образовательного процесса, проводится на платформе MOODLE. Успеваемость, качества знаний, посещаемость слушателей отражена в электронных журналах.

При беседе с методистом ОПК Бисаковой У. Н, комиссия убедились, что система документирования транспарентна и доступна для всех и включает: ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и слушателями, кодекс этики, листы взаимопосещений, расписания циклов, журналы учета посещаемости, и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения.

Для слушателей созданы учебно-методические комплексы по темам, в который входит следующее: программа повышения квалификации; силлабусы; лекции; тесты; ситуационные задачи; контрольные вопросы; чек - листы; СОП и алгоритмы действия и т.д.

Обзор веб-сайта показал, что на его страницах имеется информация об организации циклов ОПК, которая регулярно обновляется, размещены все необходимые для слушателей документы: УМК, календарно-тематические планы повышения квалификации средних медицинских работников на бюджетной и платной основе, на государственном и русском языках, утвержденные директором колледжа. Эти сведения были получены при собеседовании с методистом онлайн обучения Уркимбаевой Д.Б.

В колледже действует система апелляции результатов оценки слушателей, которая отражена в следующих документах: приказ № 481-н/к от 31. 08.2021г. об утверждении «Апелляционной комиссии», «Положение об организации учебного процесса по кредитной технологии» от 31.08.2019г. За период работы ОПК прецедентов апелляции не было.

Результаты текущей оценки слушателей документируются преподавателем дисциплины в журнале учета посещаемости и успеваемости. Членам экзаменационной комиссии заранее предоставляется шкала оценивания по дисциплине, которая содержит описание уровней демонстрируемых результатов обучения и соответствующих им оценок. Все ведомости с оценками хранятся в папках (портфолио) слушателей вместе с остальной документацией.

Итоговые результаты оценки профессиональной подготовленности (итоговой аттестации), с учетом апелляции отображаются в личном кабинете обучающего в информатизированной системе - ИСО и предоставляются организациям образования в области здравоохранения в виде сводного протокола результатов оценки.

По итогам интервью с преподавателями Мырзагуловой Ж.Б., Зиябековой Д.А., Турмысовой Ф.Д., Бахаевой А.Д. получены сведения в отношении качества методов оценки. Система оценки постоянно совершенствуется в соответствии с требованиями этических и деонтологических норм, нормативными документами, с учетом требований здравоохранения.

Слушатели и преподаватели поделились своим мнением о своевременности предоставления тестов, проведения консультирования перед зачетами и сертификационным экзаменом, понятности всей процедуры оценки и её справедливости.

Оценка эффективности образовательных программ проводится самими обучающимися с помощью анкетирования или в ходе открытого обсуждения, контроль исходного уровня знаний, рубежный и итоговый контроль – метод тестирования, демонстрация практических навыков. Например, слушатели рассказали, что на занятиях в отделении применяются различные методы оценки компетенций, в том числе решение ситуационных задач, ролевых игр со стандартизированным пациентом, составления алгоритма действия при заданной ситуации.

Оценка самостоятельной работы слушателей осуществляется посредством защиты рефератов, презентаций, эссе.

В ходе визита в организацию, руководству были заданы вопросы: «Привлекаются ли внешние экзаменаторы с целью повышения справедливости, качества и прозрачности процесса оценки?», на которые были получены положительные ответы.

Экспертам были представлены лекционные материалы, презентации, видеофильмы по наиболее востребованным в 2021-2022 гг. 24-ти темам, в том числе: «Неотложная доврачебная медицинская помощь на догоспитальном этапе», «Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии», «Сестринский уход за больными с острой дыхательной недостаточностью, в т.ч. при COVID-19» и т.д.

В ходе внешнего визита осмотрены материальные ресурсы для организации оценки знаний и практических навыков (5 станций). Сотрудниками продемонстрированы многофункциональные манекены с программным обеспечением: имитация родов (роженица и новорожденного) Смарт Мом Базик, для реанимации (СЛР) и интубации ухода (М)х1, для ухода и мониторинга новорожденного.

При проведении интервью с работодателями: главным врачом ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №9» Рапильбековой Г.С, заместителем главного врача по сестринскому делу ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №5» Москаленко Е.А, главной медицинской сестрой ГКП на ПХВ «Городская поликлиника №7» Тиминой Е.А., эксперты получили достоверные ответы на вопросы, которые указали на хорошую подготовку слушателей, на постоянный анализ и мониторинг учебного процесса в соответствии с учетом требований здравоохранения, нормативными документами.

Работодатели считают, что такие навыки у слушателей, как коммуникативные и практикоориентированность, они хотели видеть наиболее сильными.

3.2 Документация дополнительного и неформального образования

Каждый год актуализируется «Положение об отделении повышения квалификации с региональным симуляционным центром», планы работы, которые утверждаются директором колледжа Сарыбековой Ж.С.

Ежеквартально сдаются отчеты в управление здравоохранения Акимата Жамбылской области, которые содержат информацию о количестве оказанных государственных услуг «Количество лиц, прошедших курсы повышения квалификации по вопросам оказания государственных услуг». Данные сведения предоставлены главным бухгалтером Умирзаковой Б.М.

Заведующим отделением Жасұзақ М.Қ. и методистом Бисаковой У.Н. формируется календарно-тематический план на основании анализа потребностей рынка труда, с учетом запросов работодателей, требований внешних нормативных документов и потребностей специалистов практического здравоохранения. Доказательства приведены в Приложении 10 к отчету по институциональной самооценке ОПК.

В ОПК существует система мониторинга и документооборота, включающая следующий перечень: Приказы о зачислении и отчислении слушателей; Журнал регистрации и выдачи свидетельств; Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей; Журнал выдачи дубликатов свидетельств; Журнал регистрации и выдачи сертификатов неформального

образования; Расписание занятий; Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг; Свидетельства и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации; Экзаменационные ведомости.

При зачислении на курсы на каждого слушателя регистрируются: копии удостоверений личности, диплома, сертификата специалиста, личную карточку, договор сотрудничества о повышении квалификации с физическими лицами. Слушатель заполняет личную карточку, заявления и двухсторонний договор для занесения в базу данных, для получения информации о месте работы и должности обучающего, контактные данные. (Доказательства приведены в Приложении 11 к отчету по институциональной самооценке ОПК с РСЦ.). Издаётся внутренний приказ о начале курса обучения и список зачисленных слушателей. По окончании обучения издаётся приказ о завершении курса и выдаче подтверждающего документа (сертификат для неформальных программ обучения, свидетельство о повышении квалификации)

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 3: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 4: СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)

Доказательства соответствия:

4.1 Мотивация.

В организации имеется политика по набору и приему слушателей, которая формируется и проводится за счет следующих программ: бюджетной - 005 МЗ РК, из местного бюджета - 003 управления здравоохранения, на платной основе - 036 и 010 (см. таблицу 3). Принимаются заявки из государственных и негосударственных медицинских организаций, организаций координации занятости и социальных программ акимата Жамбылской области, управления образования акимата Жамбылской области, санаториев и от физических лиц

Таблица 3. Статистика обучения количества слушателей за период 2017-2022гг. в зависимости от программ финансирования

005 программа				003 программа		036 и 010 программы					
2017	2018	2019	2020	2017	2020	2017	2018	2019	2020	2021	2022
12	45	90	125	100	1050	122	620	1652	304	491	418
ИТОГО: 272				ИТОГО: 1150		ИТОГО: 3607					

При организации циклов повышения квалификации учитываются факторы, являющиеся мотивирующими для специалистов здравоохранения, учитываются актуальность тем и реализация проектов, ориентированных на практику с целью оказания высококачественной медицинской помощи. Примером являются дорожные карты по внедрению интегрированной модели такие как:

1. оказания медицинской помощи при остром инфаркте миокарда;
2. управления острыми инсультами;
3. по развитию службы охраны психического здоровья;
4. при травмах;
5. организации оказания скорой медицинской помощи;
6. детской онкологической и гематологической помощи.

Прием слушателей осуществляется на основании приказа Министра здравоохранения РК от 21 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-303/2020 «Об утверждении правил дополнительного и неформального образования специалистов в области здравоохранения...» и требований

внутренних нормативных актов.

О политике по зачислению слушателей рассказал заведующий ОПК Жасұзақ М.Қ. За период 2017-2022 гг. было принято и обучено 5575 слушателей. Из них 5029 обучились на программах дополнительного образования и 546 на циклах неформального обучения (см. таблицы 4,5,7), в том числе платных программах (таблица 6).

Таблица 4. Количество слушателей, поступивших на программы дополнительного образования за счет бюджетной программе 005 МЗ РК в разрезе циклов за период с 2017 – 2020гг.

№	Наименование цикла	2017г. (ноябрь, декабрь)	2018г.	2019г.	2020г.
1	«Неотложная медицинская помощь BLS»	12	45	-	-
2	«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии»	-	-	-	10
3	«Актуальные аспекты деятельности медицинской сестры процедурного кабинета»	-	-	10	-
4	«Эффективный перинатальный уход»	-	-	10	-
5	«Сестринские технологии при оперативном лечении хирургических заболеваний и травматических повреждений»	-	-	10	-
6	«Инфекционный контроль и профилактика ВБИ, гигиена рук»	-	-	10	-
7	«Роль акушеров смотровых кабинетов в профилактике онкологических заболеваний»	-	-	20	-
8	«Ранняя диагностика онкологических заболеваний на уровне ПМСП»	-	-	20	-
9	«Аспекты сестринской работы в условиях ПМСП»	-	-	10	-
10	«Оказание медицинской помощи при травмах и несчастных случаях»	-	-	-	25
11	«Инфекционный контроль и профилактика внутрибольничных инфекций в акушерской практике»	-	-	-	10
12	«Вопросы иммунопрофилактики и детских инфекций»	-	-	-	10
13	«Спирометрия, пикфлоуметрии, пульсоксиметрии для диагностики и мониторинга болезней органов дыхания»	-	-	-	20
14	«Оказание медицинской помощи при остром инсульте. Диагностика, лечение и реабилитация современными методами»	-	-	-	10
15	«Сестринское дело в детской и подростковой психиатрии»	-	-	-	10
16	«Ведение больных с заболеваниями дыхательной системы на уровне ПМСП»	-	-	-	10
17	«Диагностика и лечение больных пневмонией, связанной с КВИ лечение»	-	-	-	10

18	«Сестринский уход за больными с острой дыхательной недостаточностью при КВИ	-	-	-	10
	Итого	12	45	90	125
	Всего	272			

Таблица 5. Количество слушателей, поступивших на программы дополнительного образования за счет бюджетной программе 003 УЗ акимата Жамбылской области в разрезе циклов за период с 2017г. (ноябрь-декабрь) - 2020г.

№	Наименование цикла	2017 г. (ноябрь, декабрь)	2020г.
1	«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии»	-	25
2	«Неотложная доврачебная помощь на догоспитальном этапе»	25	25
3	«Актуальные аспекты деятельности медицинской сестры процедурного кабинета»	-	25
4	«Неотложные состояния в педиатрии»	25	-
5	«Лечебный массаж»	-	25
6	«Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии»	25	25
7	«Работа фельдшера скорой неотложной помощи»	25	25
8	«Общие сестринские технологии с неотложной доврачебной медицинской помощи»	-	50
9	«Актуальные вопросы фтизиатрии»	-	25
10	«Работа медицинской сестры системы образования»	-	25
11	«Работа медицинской сестры врача общей практики»	-	50
12	«Сестринское дело в психиатрии»	-	25
13	«Сестринские технологии при оперативном лечении хирургических заболеваний и травматических повреждений»	-	25
14	«Инфекционные болезни. Актуальные вопросы»	-	25
15	«Современные аспекты сестринского дела»	-	25
16	«Актуальные аспекты деятельности операционной медицинской сестры»	-	25
17	«Работа акушерки смотрового кабинета»	-	25
18	«Основы медицинской реабилитации»	-	25
19	«Роль ментора в подготовке среднего медицинского работника» 2 этап	-	25
20	«Организация сестринского дела с целью безопасности пациентов»	-	50
21	«Коммуникация и управление конфликтами»	-	25
22	«Роль медсестры детского отделения и неонатологии»	-	25
23	«Основы лечебной физкультуры»	-	25
24	«Интегрированное ведение болезней детского возраста»	-	25
25	«Оказание неотложной помощи при острых формах ИБС, мозговом инсульте. Основы электрокардиографии»	-	25
26	«Сестринский уход в диагностике и лечении заболеваний органов дыхания»	-	75
27	«Сестринский уход при лечении и диагностике пневмонии при короновирусной инфекции»	-	100

28	«Сестринский уход при нарушениях дыхания, в т. ч. в КВИ»	-	125
29	«Роль сестринской службы в системе ПМСП. Инновационные технологии сестринского дела. Новые индикаторы»	-	25
30	«Ведение беременности и родов при некоторых видах экстрагенитальной патологии»	-	25
31	«Работа медицинской сестры в оказании паллиативной помощи»	-	25
	Итого	100	105
	Всего	1150	

Таблица 6. Количество слушателей, поступивших на программы дополнительного образования на платной основе в разрезе циклов за период с 2017 - 2022 годы

№	Наименование цикла	2017г. (ноябрь, декабрь)	2018г.	2019г.	2020г.	2021г.	2022г.
1	«Избранные вопросы терапии»	14	15	-	-	-	-
2	«Работа участковой мед. сестры ПМСП»	9	-	-	-	-	-
3	«Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии»	10	67	28	7	6	17
4	«Неотложная доврачебная помощь на догоспитальном этапе»	-	70	8	15	3	8
5	«Неотложные состояния в педиатрии»	-	-	-	4	-	-
6	«Актуальные аспекты деятельности медицинской сестры процедурного кабинета»	31	67	33	17	4	24
7	«СД в иммунопрофилактике»	11	8	-	-	-	-
8	«Лечебный массаж»	17	64	45	15	8	7
9	«Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии»	-	10	-	10	9	28
10	«Работа фельдшера скорой неотложной помощи»	-	-	16	-	12	3
11	«Эффективный перинатальный уход»	30	-	-	-	-	-
12	«Избранные вопросы хирургии»	-	15	31	8	-	-
13	«Общие сестринские технологии с неотложной доврачебной медицинской помощи»	-	149	-	-	24	-
14	«Избранные вопросы физиотерапии»	-	14	21	2	3	6
15	«Роль главной медицинской сестры на службе медицинских организаций»	-	12	-	-	-	-

16	«Основы лечебного питания»	-	14	8	8	5	4
17	«Актуальные вопросы фтизиатрии»	-	12	-	-	1	2
18	«Работа медицинской сестры системы образования»	-	6	-	1	23	36
19	«Работа медицинской сестры врача общей практики»	-	18	-	-	-	16
20	«Работа медсестры службы крови»	-	13	-	-	7	-
21	«Работа медицинской сестры функциональной диагностики»	-	8	-	-	-	4
22	«Сестринское дело в наркологии»	-	12	31	-	2	5
23	«Работа фельдшера наркологической службы»	-	-	12	-	-	-
24	«Сестринское дело в психиатрии»	-	29	30	1	-	1
25	«Сестринские технологии при оперативном лечении хирургических заболеваний и травматических повреждений»	-	7	17	-	1	12
26	«Инфекционные болезни. Актуальные вопросы»	-	-	10	-	1	16
27	«Современные аспекты сестринского дела»	-	-	56	33	27	27
28	«Развитие детей раннего возраста»	-	-	620	55	106	33
29	«Новая роль патронажной медицинской сестры»	-	-	617	55	115	33
30	"Актуальные аспекты деятельности операционной медицинской сестры"	-	-	15	-	-	7
31	"Функциональная диагностика и работа медицинской сестры в рентген кабинете"	-	-	8	-	4	5
32	"Избранные вопросы физической реабилитации"	-	-	8	5	5	-
33	"Основы медицинской реабилитации"	-	-	17	3	1	11
34	"Обучение наставников в сестринском деле" (Ментор)	-	-	21	30	-	-
35	"Роль ментора в подготовке среднего медицинского работника" 2 этап	-	-	-	-	5	69
36	"Лабораторная диагностика ИФА"	-	-	-	4	-	6
37	"Основы лабораторной диагностики"	-	-	-	-	20	-
38	"Организация сестринского дела с целью безопасности пациентов"	-	-	-	18	23	10

39	"Коммуникация и управление конфликтами"	-	-	-	1	4	-
40	"Вопросы иммунопрофилактики и детских инфекций"	-	-	-	-	2	-
41	"Роль медсестры детского отделения и неонатологии"	-	-	-	-	-	1
42	"Основы лечебной физкультуры"	-	-	-	2	1	6
43	"Интегрированное ведение болезней детского возраста" (ИББДВ)	-	-	-	-	54	-
44	"Оказание неотложной помощи при острых формах ИБС, мозговом инсульте. Основы электрокардиографии"	-	-	-	-	-	1
45	"Ведение беременности и родов при некоторых видах экстрагенитальной патологии"	-	-	-	-	1	1
46	"Менеджер- руководитель сестринской службы"	-	-	-	1	-	8
47	"Работа медицинской сестры ЦСО центрального дезинфекционного отдела"	-	-	-	-	-	1
48	"Общие сестринские технологии"	-	-	-	-	13	10
49	"Работа медицинской сестры в оказании паллиативной помощи"	-	-	-	-	1	-
	Итого	122	620	1652	304	491	418
	Всего	3607					

Таблица 7. Количество слушателей, поступивших на программы неформального образования за период 2018 – 2019гг.

№	Наименование семинара	2018г.	2019г.
1	«Комплексный план развития сестринского дела Республики Казахстан до 2019 года. Новая роль и компетентность медицинской сестры разного уровня».	86	-
2	«Заболевания, связанные с беременностью. Тяжелая стадия преэклампсии и оказание неотложной помощи при эклампсии»	39	-
3	«Оказание паллиативной помощи пациентам. Безопасная транспортировка больных».	-	35
	Итого	125	35
	Всего	160	

Проанализировав таблицы 4-7, экспертами установлено, что наиболее востребованными являются такие программы, как: «Развитие детей раннего возраста», «Новая роль патронажной медицинской сестры», на которых в 2021 году обучено 221 (45%) из 491 слушателей.

Обеспечен баланс между имеющимся потенциалом организации образования и возможностями для подготовки и набором слушателей, так как организация располагает

информационной образовательной платформой Moodle.

Для определения начального (исходного) уровня знаний обучающиеся сдают тесты, для определения уровня освоения образовательного материала во время обучения проводятся текущий контроль с выполнением заданий. Для осуществления эффективной обратной связи по формированию конечных результатов обучения слушатели имеют возможность проверить свои сильные и слабые стороны при решении обучающих тестов.

В конце программы повышения квалификации проводится консультация по подготовке к итоговому контролю. Преподаватель совместно с методистом ОПК разрабатывает вопросы для консультирования по итоговому контролю.

4.2 Обучающие стратегии.

На основании принятых нормативно-правовых документов в период пандемии обучение слушателей проводилось с использованием дистанционных технологий. При этом соблюдались регламенты установленной учебной нагрузки.

При беседе с методистом ОПК Бисаковой У.Н. выяснилось, что освоение программ дополнительного и неформального образования проводится с отрывом и с частичным отрывом слушателей от работы.

ОПК внедрило очное, очно-дистанционное, дистанционное обучение в связи с учётом условий труда и занятости слушателей в отношении основной практической деятельности. Медицинским специалистам - участникам образовательного процесса предоставлен доступ к электронной платформе Moodle колледжа. Им предоставляется возможность и время для оценки и анализа собственных конечных результатов обучения. Система управления обучением автоматически проверяет ответы тестов, показывает допущенные ошибки и указывает набранный балл. У слушателей имеется возможность пройти тестирование дважды, при необходимости электронная программа может добавить еще одну попытку для пользователя (слушателя).

Платформа Moodle позволяет создать электронные образовательные ресурсы, обеспечивает слушателям в удаленном доступе самостоятельно изучать весь учебный материал, выполнять определенные задания, проходить контроль знаний - тестирование, изучать видеозанятия.

ОПК имеет возможность проводить выездные циклы с применением симуляционных технологий. Например: по заявке Шуской центральной районной больницы проведены следующие циклы: «Общие сестринские технологии» (14.05. - 19.05.2018г.), «Неотложная доврачебная помощь на догоспитальном этапе», «Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии» (11.07. - 18.07.2018г.), «Общие сестринские технологии» (19.11. - 24.11.2018г.), «Современные аспекты сестринского дела», «Оказание неотложной помощи при критических ситуациях и основы коммуникации средних медицинских работников (27.01. - 01.02.2020г.).

В колледже имеются все условия для того, чтобы слушатели могли выполнять самостоятельную работу, заниматься в библиотеке, войти в электронную библиотеку «Акнupress», отрабатывать практические навыки и умения в симуляционном центре, созданы все условия для лиц с ограниченными возможностями.

Наличие в колледже Центра мониторинга качества знаний, позволяет отслеживать, анализировать оптимальное использование информации, результатов объективной, достоверной и независимой оценки освоения образовательных программ дополнительного и неформального образования.

Таким образом, экспертами проведена валидация данных по **стандарту 4**. В целом, все критерии соответствуют. Эксперты ознакомились с документацией по зачислению слушателей, документы составлены хорошо.

По поводу практики академического консультирования, личной поддержки слушателей и развития не только профессиональных навыков, эксперты получили информацию при беседе с заместителем директора по учебно-производственной работе Андакуловой К.Т.

4.3 Участие и влияние слушателей на программы дополнительного и неформального образования.

Осуществляется совместная деятельность с ОО «Профессиональное объединение специалистов сестринского дела Жамбылской области», председателем которого является директор колледжа Сарыбекова Ж.С. Профессиональное объединение принимает активное участие в работе ОПК, обмене научной информацией, участвует в проведение конференций и семинаров.

4.4. Условия труда.

Колледж обеспечивает безопасную среду для сотрудников и слушателей. Занятия проводятся в кабинетах и лабораториях с соблюдением правил техники безопасности и противопожарной безопасности. Каждый кабинет имеет акт-разрешение на проведение занятий, который подписывается специальной комиссией и утверждается директором колледжа. Перед началом занятий в кабинетах проводится инструктаж по охране труда и технике безопасности с обязательной регистрацией в журнале установленного образца. Не реже 1 раза в год в ОПК и симуляционном центре проводится плановая дезинсекция и дератизация. Соблюдение правил техники безопасности и контроль над состоянием кабинетов, учебного оборудования, наглядных пособий возложено на заведующего ОПК. Заведующий ОПК также осуществляет контроль соблюдения правил техники безопасности и охраны труда при прохождении практических занятий в медицинских организациях г. Тараз и Жамбылской области.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 14 стандартов: полностью - 14, частично - 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 4: выполнен.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 5: ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

5.1 Политика признания и преподаватели

Целью кадровой политики Колледжа является эффективное управление человеческими ресурсами, поддержание на оптимальном уровне численного и качественного состава работников.

В колледже работает 252 преподавателей, из них штатных – 136, по совместительству - 116. В программы дополнительного и неформального образования вовлечены в 2017 году (ноябрь-декабрь) – 22 преподавателя (слушателей обучено - 234), а в 2022 году – 40 преподавателей (слушателей обучено - 418), так как количество образовательных программ стало - 52.

К проведению дополнительного и неформального образования по приоритетным вопросам здравоохранения привлекаются профильные специалисты, в том числе из числа заместителей главного врача по сестринскому делу, главных медицинских сестер и старших сестер отделения. При отборе совместителей учитывается квалификационная категория и опыт работы по профилю специальности не менее 10 лет. Предпочтительно наличие высшего сестринского образования. Так, в 2022 году преподавателями-совместителями (6 человек) были медицинские сестры с высшим сестринским образованием (академический бакалавриат) и с высшей категорией. Это заместители главного врача по сестринскому делу Городской поликлиники №5 и ТОО «Almaz Medical Group» (Городская поликлиника №4), медицинские сестры Жамбылской областной многопрофильной детской больницы, главная медицинская сестра Центра оказания специальных социальных услуг №5. Они участвовали в реализации образовательных программ «Развитие детей раннего возраста», «Новая роль патронажной медсестры», «Лечебный массаж», «Роль ментора в подготовке среднего медицинского работника».

С преподавателями-совместителями заключаются договора на оказание услуг.

Эксперты ознакомились со следующими внутренними нормативно-правовыми документами колледжа:

1. «Кодекс этики», утвержденный решением Наблюдательного совета КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» от 12.04.2021г. протокол №4.

2. «Кадровая политика», утвержденная решением Наблюдательного совета КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» от 12.04.2021г. протокол №5.

3. Положение «Об условиях оплаты труда, премирования и социального обеспечения», утвержденное директором Жамбылского высшего медицинского колледжа от 11.01.2021г.

С целью верификации данных **стандарта 5**, опрошены: Иманбекова Ж.Б.– зав. методическим кабинетом, Айдабосынова Ж.Н., Ералиев М.Л., Зиябекова Д.А. - преподаватели и др. сотрудники колледжа. Беседа с экспертами включала следующие вопросы: “Всё ли Вас устраивает на учебной базе и клиниках?”, “Как Вы думаете, расписание удобно для преподавателей?”, “Сколько учебных часов Вы выполняете ежемесячно?”, “Какие интерактивные методы применяете?”, “Что нужно улучшить в ОПК?”. Беседа позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 6 человек), о стратегии и тактике набора слушателей, информационной обеспеченности образовательного процесса в дополнительном образовании, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами. Некоторые преподаватели затруднялись отвечать на вопросы о методике преподавания в силу небольшого педагогического опыта.

При анкетировании преподавателей 14.12.2023 г. установлено, что большинство (82,36%) полностью удовлетворено организация труда и рабочего места в данной организации образования, но 17,64% частично удовлетворены. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – 70,59% полностью согласны, 17,64% частично. Удовлетворены работой службы HR (кадровая) – 76,47% полностью согласны, 17,64% частично. Устраивает заработная плата – 70,59% полностью согласны, 29,41% частично.

5.2 Обязательства и развитие организаций дополнительного и неформального образования.

Порядок реализации услуг ОПК регламентируется Законами Республики Казахстан, приказами Министерства здравоохранения Республики. Сотрудники и преподаватели ОПК владеют информацией об основных нормативно-правовых документах в области дополнительного и неформального образования, знают содержание внутренних актов Колледжа и ознакомлены со своими должностными инструкциями.

В колледже внедрен механизм контроля и мониторинга использования сотрудниками и преподавателями эффективных и результативных методов обучения и технологий при планировании и реализации образовательных программ.

С целью верификации данных **стандарта 5**, при встрече с руководителем отдела кадров и во время интервью с преподавателями экспертами получено мнение о подходах к развитию педагогической компетенции преподавателей, мотивированности для работы со слушателями, осуществления наставничества.

Работа наставников осуществляется на основании «Положения о деятельности наставника», утвержденного директором колледжа 31.08.2022.

Во время внешней оценке эксперты ознакомились с ежегодными планами работы ОПК с РСЦ, так, например, «План работы ОПК с РСЦ на 2022 год» утвержден директором Жамбылского высшего медицинского колледжа 04.01.2022г.

Преподаватели ОПК прошли повышение педагогической и профессиональной квалификации в следующих организациях: АО «Talar», «Казахский национальный медицинский университет им. С.Д.Асфендиярова», «Казахский медицинский университет непрерывного образования», «Республиканский центр развития здравоохранения» г. Астана,

«Медицинский университет Семей», Республиканский высший медицинский колледж, Высший медицинский колледж г. Астаны, Центр управления бизнесом г. Астаны др.

Всего за период 2017-2022гг. преподавателями ОПК пройдено 151 циклов повышения профессиональной квалификации продолжительностью от 54 до 128 часов по таким направлениям, как: «Неотложная помощь при критических состояниях и основы коммуникации средних медицинских работников», «Универсальная прогрессивная модель патронажной службы», «Спирометрия, пикфлоуметрии, пульсоксиметрии для диагностики и мониторинга болезней органов дыхания», «Актуальные вопросы терапии в общей врачебной практике», «Неотложная помощь при аллергических заболеваниях», «Неотложная помощь на до- и госпитальном этапах», «Базовая реанимация BLS, расширенная сердечно-легочная реанимация в педиатрии PALS, оказание медицинской помощи на догоспитальном этапе при травмах PHTLS», «Сестринской уход за больными с острой дыхательной недостаточностью, в т.ч. при COVID-19», «Неотложная помощь при ДТП. Тактика при изолированной, множественной, сочетанной травме систем и органов» и т.д. Например, в 2020 г. преподаватели Зиябекова Д.А., Бахаева А.Д., Алтынбекова Ж.Р. прошли обучение по теме «Неотложная помощь при критических состояниях и основы коммуникации средних медицинских работников» (20.01.- 24.01.2020г., 54 часа).

Охват обучением преподавателей по педагогике составил - 52,3%. Преподаватели ОПК обучены на циклах по педагогике и методикам преподавания продолжительностью от 24 до 72 часов по следующим темам: «Преподаватель-исследователь сестринского дела», «Совершенствование образовательной программы по специальности «Сестринское дело» уровня ТиПО», «SMART – обучение в системе повышения квалификации педагогов», «Симулятор инновационных проектов и использование SMART – Технологий в техническом и профессиональном образовании», «Современное компетентностно-ориентированное сестринское образование», «От теории к практике в своевременном медсестринском образовании», «Методы преподавания и оценки, основанные на компетенциях, в подготовке медицинских сестер», «Преподавание специальных дисциплин на английском языке с применением методик CLIL.TBILT и модели BOPPPS», «Инновационный менеджмент в супервизии и тьюторстве в практическом здравоохранении» и т.д.

Сертифицированных международных тренеров в колледже нет.

Сведения о повышении квалификации преподавателей ОПК с ноября 2017 года по октябрь 2022 года были проверено выборочно, в то же время обнаружено соответствие данным отчета по самооценке.

Данные мероприятия финансируются Колледжем. Экспертом проверены сертификаты преподавателей на такие темы, как «Управление конфликтами», «Гигиена питания», «Коммунальная гигиена» и др.

Экспертами обнаружено, что преподаватели развивают у слушателей потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией.

Анкетирование, проведенной экспертами показало, что в организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенций преподавателя – 64,71% анкетированных преподавателей ответили, а 29,41% частично согласны с этим. Обучались на программах повышения профессиональной квалификации – 23,54% менее 1 года назад, 17,65% в течение данного года, 11,76% более 3-х лет назад, 5,88% свыше 5-ти лет назад и 29,41% ответили «не помню, когда это было».

В организации реализуются программы социальной поддержки преподавателей – 64,17% ответили, что «да, существуют такие программы», 0% «я уже воспользовался этим», 0% респондентов ответили, что таких программ нет, а 29,41% опрошенных не знают об этом.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11, частично – 1, не соответствуют – 0.

Стандарт 5: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать и внедрить механизм привлечения преподавателей к выполнению научных проектов с последующим внедрением результатов в образовательный процесс.
2. Обеспечить активное участие преподавателей колледжа и слушателей в региональных, республиканских и международных научно-практических мероприятиях с ежегодной динамикой роста количества участников.

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия:

6.1 Материально-техническая база.

Жамбылский высший медицинский колледж имеет достаточную материально-техническую базу, позволяющую обеспечить адекватную реализацию образовательных программ как на уровне ТиПО, послесреднего образования, так и на уровне непрерывного профессионального развития специалистов здравоохранения.

Внешняя экспертная комиссия посетила 2 учебных корпуса, все учебные кабинеты, библиотеку, актовый зал, комнаты отдыха для преподавателей и слушателей, симуляционный центр, лабораторию, минитипографию и другие вспомогательные помещения. ОПК общей площадью 288,9 м² расположено на 3 этаже корпуса Б, где имеются 9 кабинетов, в том числе лекционный кабинет, кабинет директора по координации, кабинет зав. ОПК, методиста, тренера симуляционного центра и приема документа слушателей, Зал дебрифинга и кабинеты станций симуляций.

В колледже при содействии областного управления здравоохранения акимата Жамбылской области открыт Республиканский симуляционный центр, состоящий из 8-и станций (см. стр.15 данного отчета).

Обзор ресурсов ОПК с РСЦ показал, что все слушатели обеспечиваются местом для обучения и практической подготовки.

6.2 Базы обучения.

Для организации дополнительного и неформального образования средних медицинских работников на ОПК с РСЦ заключены договора о сотрудничестве с 18 медицинскими организациями г.Тараз и Жамбылской области, где проводится обучение слушателей. Управление здравоохранения акимата Жамбылской области регулирует и проводит мониторинг обучения на клинических базах. Так, в 2017 г. колледж имел 15 баз для клинической практики, а в 2022 году были заключены договора уже с 18 медицинскими организациями.

При интервью с преподавателями и слушателями колледжа по вопросам удовлетворённости ресурсами, базами практики, проведенного 14.12.2022г., получены положительные отзывы.

Экспертами посещены кабинеты для проведения теоретических и практических занятий на клинических базах колледжа. Так в Жамбылской областной многопрофильной больнице на 560 коек для колледжа предоставлено 2 кабинета, в Городской многопрофильной больнице на 774 коек – 2 кабинета, в Жамбылской областной многопрофильной детской больнице на 505 коек также имеется 2 кабинета для колледжа и в поликлинике №5 г.Тараз – 1 кабинет. В вышеперчисленных клиниках клиниках состоялись встречи экспертов с руководством.

Посещение клинических баз колледжа показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, а сотрудники ОПК с РСЦ обеспечивают коллегиальные и этичные отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов подготовки слушателей. Образовательный процесс обеспечивается достаточным количеством тематических пациентов, оснащен современным оборудованием и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно

роли преподавателей и кураторов (наставников), обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии.

Клинические базы оснащены муляжами и фантомами, а также методическими материалами, которые дают возможность освоить учебную программу.

Перед началом обучения, слушатель получает от преподавателя силлабус и знает, какие навыки он должен улучшить и развить за время обучения, а это базовые и профессиональные компетенции, достичь основных результатов при изучении определенного курса. Для реализации данной цели преподаватели на занятиях активно применяют УМКд, которые рассматриваются на заседаниях ЦМК и согласовываются с работодателями. Самостоятельное обучение слушателей представлено рефератами, эссе, тематическими презентациями.

Экспертами получены доказательства выполнения **стандарта 6**, а также валидация сведений отчета по самооценке.

Экспертами опрошены слушатели и установлено, что большинство (более 95%) в целом удовлетворены обучением, у них достаточно времени для отработки практических навыков, имеют возможность под контролем преподавателя/наставника работать с медицинской документацией в Дамумед. Слушатели вполне удовлетворены методами преподавания и квалификацией преподавателей, социальной и моральной поддержкой. Слушателям доступны ресурсы международных баз данных профессиональной литературы через библиотеку колледжа. Однако многие слушатели не владеют навыками применения этих данных.

В целом слушатели удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно писали заявление в данный колледж, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы и имидж. К тому же территориальное расположение ОПК колледжа удобно и не требует дальних командировок, что экономит денежные средства, как медицинской организации, так и самого слушателя.

6.3 Информационные технологии

В колледже имеются 2 библиотеки, 2 читальных зала на 50 посадочных мест, 2 абонемент и 2 книгохранилища. В 2021-2022 учебном году в корпусе «Б» на базе ОПК с РСЦ открылась 2-ая библиотека, общей площадью 195м², где имеется читальный зал на 25 посадочных мест, абонемент и книгохранилище. В библиотеке 4 компьютера, которые подключены к интернету (скорость интернета 60 Мб), оргтехника.

Библиотека имеет достаточный книжный фонд, в 2022 году приобретено 1840 экземпляров книг на государственном, русском и английском языках (таблица 8), в основном для студентов колледжа. Также имеется электронная библиотека, ссылка доступа <https://aknurpress.kz/>, которыми могут пользоваться слушатели

Электронный каталог «КАБИС» - 72352 экземпляров.

Таблица 8. Приобретение учебной литературы в разрезе по годам

Годы	Количество экземпляров
2019 г.	890
2020 г.	821
2021 г.	2830
2022 г.	1840

Колледж выписывает периодические издания такие, как газета «Денсаулық әлемі – Мир здоровья»; журналы на казахском языке «Денсаулық», «Мейірбике ісі», «Оқу инновациялық технологиялар»; журналы на русском языке «Ординатор», «Фармация РК», «Среднее профессиональное образование».

Состоялась встреча экспертов с отделом ИТ и дистанционных технологий. В дистанционном формате реализуются 27 учебных программ для слушателей.

На образовательной платформе колледжа Moodle имеется учебный материал по следующим циклам повышения квалификации:

1. «Неотложные состояния в акушерстве и гинекологии»
2. «Неотложная доврачебная помощь на догоспитальном этапе»
3. «Актуальные аспекты деятельности медицинской сестры процедурного кабинета»
4. «Лечебный массаж»
5. «Актуальные вопросы анестезиологии и интенсивной терапии»
6. «Работа фельдшера скорой неотложной помощи»
7. «Общие сестринские технологии с неотложной доврачебной медицинской помощи»
8. «Актуальные вопросы фтизиатрии»
9. «Работа медицинской сестры системы образования»
10. «Работа медицинской сестры врача общей практики»
11. «Сестринское дело в психиатрии»
12. «Сестринские технологии при оперативном лечении хирургических заболеваний и травматических повреждений»
13. «Инфекционные болезни. Актуальные вопросы»
14. «Современные аспекты сестринского дела»
15. «Актуальные аспекты деятельности операционной медицинской сестры»
16. «Работа акушерки смотрового кабинета»
17. «Основы медицинской реабилитации»
18. «Роль ментора в подготовке среднего медицинского работника 2 этап»
19. «Организация сестринского дела с целью безопасности пациентов»
20. «Коммуникация и управление конфликтами»
21. «Роль медсестры детского отделения и неонатологии»
22. «Основы лечебной физкультуры»
23. «Интегрированное ведение болезней детского возраста»
24. «Оказание неотложной помощи при острых формах ИБС, мозговом инсульте. Основы электрокардиографии»
25. «Роль сестринской службы в системе ПМСП. Инновационные технологии сестринского дела. Новые индикаторы»
26. «Ведение беременности и родов при некоторых видах экстрагенитальной патологии»
27. «Работа медицинской сестры в оказании паллиативной помощи».

Всем участникам образовательного процесса предоставлен доступ к электронной платформе колледжа в любое удобное время.

Слушатели отделения имеют возможность через сайт задать вопросы (блог директора), зарегистрироваться на курс, найти интересующую информацию.

Директором колледжа ведется прием обучающихся по личным вопросам. Любой слушатель может обратиться с жалобами и предложениями к преподавателю цикла, заведующему отделению, заместителю директора по учебно-практической работе. В свободном доступе для слушателей на 1 этаже расположен ящик доверия. Все жалобы и предложения рассматриваются, принимаются решения.

Колледж обеспечивает информационную поддержку и работу сервисных служб для слушателей через веб-сайт.

6.4 Взаимодействие с коллегами

Колледж самостоятельно определяет и внедряет политику деятельности развития сотрудников колледжа. В Программе развития колледжа на 5 лет предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава и формирования профессиональной компетентности преподавателей колледжа. Политика управления преподавательским составом осуществляется по следующим принципам: демократичный подход по отношению к преподавателям и сотрудникам колледжа; сочетание интересов руководящего состава и управляемой подсистемы; доступность руководства; стимулирование деятельности преподавателей и сотрудников колледжа и др.

Дополнительное образование проводят (в том числе, с использованием технологий дистанционного обучения и на выездных циклах) преподаватели, имеющие опыт работы по профилю специальности не менее 10 лет и научно – педагогический стаж не менее 3 лет, повышение квалификации не менее 4 кредитов (120 часов) за последние 5 лет по преподаваемому профилю. Для проведения практических занятий привлекаются преподаватели из числа специалистов практического здравоохранения (в 2022 г. – 6).

Слушатели имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах и все условия для совершенствования своих практических навыков: при опросе 85% преподавателей полностью согласны с этим, 10% частично согласны, 5% затруднились ответить.

6.5 Формализованные и неформальные виды обучения

ОПК ежегодно при поддержке МЗ РК (программа 005) и местного исполнительного органа выполняет государственный заказ в рамках местной бюджетной программы 003 "Повышение квалификации и переподготовка кадров специалистов практического здравоохранения". В 2017г. по программе МЗ РК 005 обучено 12 слушателей, за счет местной бюджетной программе 003 УЗ – 100 слушателей; в 2018г. по программе МЗ РК 005 обучено 45 слушателей; в 2019г. по программе МЗ РК 005 – 90 слушателей; в 2020г за счет местной бюджетной программе 003 УЗ обучено 1050 слушателей, по программе МЗ РК 005 – 125 слушателей.

Неформальные образовательные программы разработаны по таким темам, как «Подготовка лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию первой медицинской помощи», «Комплексный план развития сестринского дела Республики Казахстан до 2019 года. Новая роль и компетентность медицинской сестры разного уровня», «Заболевания, связанные с беременностью. Тяжелая стадия преэклампсии и оказание неотложной помощи при эклампсии», «Оказание паллиативной помощи пациентам. Безопасная транспортировка больных», «Оказание помощи при внезапной остановке сердца: сердечно-легочная реанимация», «Проведение первичной обработки травмы и наложение повязки», «Остановка наружного кровотечения», «Оказание экстренной помощи в шоках», «Оказание неотложной помощи при травмах», «Техника парентеральных инъекций», «Коммуникация и управление конфликтами».

В 2019 году таких программ было – 4, в 2022 году – 5 программ. Количество слушателей, прошедших обучения на краткосрочных циклах представлено в таблице 9. Наиболее востребованы программы на тему: «Подготовка лиц без медицинского образования (парамедиков) по оказанию первой медицинской помощи». ОПК самостоятельно определяет формы неформального образования – мастер-классы, семинары, тренинги. Чаще неформальное обучение проводится в виде мастер-классов, семинаров и т.д.

Таблица 9. Количество слушателей, прошедших неформального образования за период за 2018-2022 гг.

Годы	Количество слушателей
2018 год	134 чел.
2019 год	41 чел.
2020 год	30 чел.
2021 год	179 чел.
2022 год	128 чел.
Всего	512 чел.

6.6 Исследования и научные достижения

Для поддержки сотрудников, преподавателей при проведении ими исследований в образовании предоставляется возможность бесплатно участвовать в научно-практических конференциях. Например, в конференции «Организация учебного процесса с использованием технологии дистанционного обучения медицинских колледжах»,

прошедшей 29.04.2020г. приняла участие преподаватель Андакулова К.Т. В международной научно-теоретической конференции «Внедрение инновационных технологий в образовательный процесс: интерес, поиск, сотрудничество», прошедшей в 2020 году в рамках 90-летия ГКП на ПХВ «Высший медицинский колледж» УЗ г. Шымкент, приняли участие преподаватели Бердіш Нұрзада, Дуйсенбаева Улжан, Назар Динара и др.

В колледже ежегодно публикуются совместно со средними медицинскими работниками, обучающимися на отделении повышения квалификации статьи и тезисы.

Научные исследования и образовательная программа проводится с соблюдением временного баланса, учитывается нагрузка средних медицинских работников и преподавателей.

Научно-исследовательская работа преподавателей ОПК осуществляется по темам: «Совершенствование компетентного подхода в подготовке бакалавров сестринского дела» (2020г., Сарыбекова Ж.Н.); «Современные подходы к совершенствованию развития сестринского дела в РК» (2020г., Куанышбекова Л.Т.); «Оценка удовлетворенности профессиональной деятельности медицинских сестер ПМСП» (2021г., Андакулова К.Т.)

Участники циклов повышения квалификации проводят исследовательскую работу на такие актуальные темы, как «Современные подходы к совершенствованию развития сестринского дела», «Доказательная медицина», «Инфекционный контроль».

Интервью с 6 преподавателями, в том числе 4 штатными, показало, что имеются успехи в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск слушателей к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа).

Экспертиза проводится в виде анализа потребностей в специалистах, анализа методов обучения слушателей, а результаты позволяют сделать выводы о качестве инновационных изменений в дополнительном образовании.

6.7 Обучение в альтернативных организациях образования

Колледж заключил договор №24692-ЭТП от 9.03.2021г. с НАО «Казахский Национальный Медицинский Университет имени С.Д. Асфендиярова», согласно которого ежегодно исполняется план обучения (мастер-класс, семинар) преподавателей ОПК по профилю: кардиология, кардиохирургия, онкология, акушерства и гинекология, хирургия и т.д.

ОПК колледжа тесно взаимодействует с ОО «Профессиональное объединение специалистов сестринского дела Жамбылской области»

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 13, частично – 2 не соответствуют – 0.

Стандарт 6: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. В рамках программ непрерывного профессионального образования развивать международное сотрудничество с целью совместной деятельности и обмена опытом по вопросам дополнительного образования.

Стандарт 7: ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

Доказательства соответствия:

7.1 Механизмы мониторинга и оценки образовательных программ

ОПК обеспечивает участие слушателей в оценке образовательных программ: по окончании циклов повышения квалификации проводится анкетирование, интервью, по результатам которых планируется тематика новых циклов, вносятся изменения в рабочие учебные программы в соответствии с запросами работодателей и слушателей.

Содержание рабочих учебных программ, силлабусов рассматривается и обсуждается на ОПК, затем на заседании цикловых методических комиссий (ЦМК) и утверждается

директором колледжа. Ожидаемые результаты обучения используются как основной инструмент оценки образовательных программ. Постоянный мониторинг качества знаний слушателей проводится с целью совершенствования учебного процесса в целом и отдельных его составляющих – содержания, технологии обучения, оценки уровня сформированности профессиональных умений и т.д. Также все это способствует профессиональному развитию, максимально объективной оценке уровня квалификации и улучшению качества медицинской помощи населению.

По результатам анкетирования от 14.12.2022 г., 95% слушателей отмечают высокую удовлетворенность организацией преподавания (количество времени для практического обучения, место проведения семинаров, темы семинаров). К примеру, слушатели отмечали, что программы с использованием симуляции позволяют алгоритмизировать действия при оказании неотложной помощи критическим пациентам, отработать практические навыки и эффективную командную работу. Полученные предложения от слушателей и обучающихся при опросе, интервью, анкетировании рассматриваются на ОПК, совещаниях у директора, на ЦМК. Полученные результаты используются в планировании учебного процесса в ОПК.

Преподаватели-тренеры ежегодно проходят курсы повышения квалификации по своей специальности, педагогике, участвуют в различных мастер-классах, тренингах, имеют достаточный практический опыт и квалификацию в качестве преподавателей.

В ОПК существует система мониторинга, которая формализована следующими документами:

- Приказы о зачислении и отчислении слушателей;
- Журнал регистрации и выдачи свидетельств;
- Журнал учета посещаемости и успеваемости слушателей;
- Журнал выдачи дубликатов свидетельств;
- Журнал регистрации и выдачи сертификатов неформального образования;
- Расписание занятий;
- Договоры с организациями об оказании дополнительных образовательных услуг;
- Свидетельства и сертификаты о прохождении курсов повышения квалификации;
- Экзаменационные ведомости.

Руководство колледжа систематически анализирует результаты внутренних проверок, конкурсов и результаты анкетирования для достижения уверенности в том, что «Политика в области качества» реализуется в полной мере. Текущий контроль над выполнением запланированных мероприятий осуществляется на оперативных совещаниях у директора. Система оценки качества работы ОПК осуществляется путем проведения внутренних аудитов. Для этого в колледже сформирована группа внутренних аудиторов. По результатам внутренних аудитов составляются отчеты, итоги аудитов заслушиваются на заседаниях педагогического совета.

7.2 Обратная связь

Информация о результатах обратной связи предоставляется слушателям, преподавателям, работодателям. В течение цикла преподавателями используются текущая и итоговая обратная связь, через которые можно получить представление о полноте овладения знаниями и практическими навыками. В практике применяются приемы взаимоконтроля и взаимопроверки, способствующие к развитию навыков самоконтроля и самоанализа. Обратная связь помогает преподавателю и слушателям увидеть собственные пробелы и исправить их на ранних этапах в процессе обучения, обеспечивая продвижение учебного процесса вперед.

ОПК обеспечивает участие слушателей и работодателей в оценке образовательных программ. Анкетирование, интервью проводится по окончании циклов повышения квалификации, в результате которых вносятся изменения в рабочие учебные программы в соответствии с запросами работодателей и слушателей; наряду с этим, проводится анкетирование среди слушателей с целью оценки качества обучения, также по программам, связанных с отработкой практических навыков. Анализ анкетирования показал безусловную

необходимость данного обучения с предложениями расширить темы по актуальным вопросам медицины, увеличить количество часов на отработку практических навыков, отмечен высокий профессиональный уровень врачей-инструкторов, слушатели отмечают преимущества отработки практических навыков на симуляционном оборудовании.

По результатам анкетирования, проведенного в 2021 г. в ОПК, 92% слушателей отмечают удовлетворенность предоставляемыми образовательными услугами: циклами повышения квалификации, мастер-классами (п.7.2.7).

Результаты анкетирования и интервью анализируются, и используются для дальнейшего улучшения и планирования учебного процесса.

По результатам анкетирования, проведенного ЕЦА 14.12.2022г., 90% слушателей подтвердили, что преподаватель регулярно проводит обратную связь (выслушивает мнение, проводит мини-анкетирование, работу над ошибками).

Наряду с этим, при 95% слушателей-респондентов отмечают высокий профессиональный уровень преподавателей и тренеров. По мнению 100% респондентов преподаватели ОПК постоянно используют IT-технологии и симуляционные технологии. Полную удовлетворенность содержанием занятий отметили 95% анкетированных.

Проводится обратная связь с работодателями об уровне подготовки слушателей (интервью, анкетирование). В интервью с внешней экспертной комиссией участвовали 8 работодателей. Эксперты определили высокий уровень удовлетворенности работодателей профессиональными компетенциями слушателей и формирования у них клинического мышления, отработки коммуникативных навыков, знания миссии колледжа и участия в разработке миссии и внесении предложений в стратегический план, в работе совещательных органов, и выявили области для улучшения в подготовке специалистов.

Эксперты удостоверились, что в глазах работодателей ОПК – профессиональное подразделение колледжа, отвечающее современным требованиям, занимающееся подготовкой квалифицированных специалистов с качественным образованием.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 10 стандартов: полностью – 10, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Организовать и проводить мониторинг профессиональной компетентности слушателя после завершения программы повышения квалификации для оценки качества образовательных программ и планирования их улучшения.

Стандарт 8. ОРГАНИЗАЦИЯ

Доказательства соответствия.

8.1 Документация и потребности для планирования дополнительного и неформального образования.

Членами ВЭК изучены документы по управлению и администрированию (положения, орг. структура, должностные инструкции) и получены доказательства, что ОПК имеет достаточный штат - 40 человек. В составе отделения работают заведующий отделением, методист, тренер-преподаватель, преподаватели, бухгалтер ОПК, специалист по программному обеспечению, лаборант. Преподавательский состав ОПК состоит из опытных профессиональных специалистов.

Колледж самостоятельно определяет и внедряет политику деятельности развития сотрудников колледжа. В **Программе развития колледжа** предусмотрены меры для увеличения показателей качественного состава и формирования профессиональных компетенций преподавателей колледжа.

Актуальность образовательных программ, предлагаемых отделением, определяется на основании потребности в обучении специалистов практического здравоохранения и с использованием симуляционных технологий. Большое количество медицинских работников

нуждаются в прохождении курсов неотложной помощи, которые позволяют алгоритмизировать действия и отработать практические навыки согласно международным стандартам.

Система контроля качества обучения реализуется через требования к проведению текущего, рубежного и итогового контроля, процедуры ликвидации академической задолженности. Для оценки знаний обучающихся преподаватели разрабатывают критерии, которые отражаются в соответствующих рабочих учебных программах и курсах. Проверка учебных достижений резидентов осуществляется через различные формы контроля. Для определения начального (исходного) уровня знаний слушателей проводится базовый контроль методом тестирования.

Во все программы дополнительного образования обязательно включены темы по медицинской этике/биоэтике и деонтологии среднего медицинского работника, реализация Комплексного плана развития сестринского дела в РК и новые компетенции медицинской сестры в системе здравоохранения.

К проведению дополнительного образования в области здравоохранения привлекаются профильные специалисты высшей и первой квалификационной категории медицинских организаций города Тараз и Жамбылской области, имеющие опыт работы по профилю специальности не менее 10 лет. Практические занятия проводятся в городских поликлиниках и стационарах города и области. В проведении циклов повышения квалификации, семинаров, семинар-тренингов по приоритетным вопросам здравоохранения принимают участие также специалисты из медицинских организаций из числа заместителей главного врача по сестринскому делу, главных медицинских сестер и старших сестер отделения, имеющих стаж работы в практическом здравоохранении не менее 10 лет, высшую или первую категорию, предпочтительно наличие высшего сестринского образования.

О качестве обучения на циклах повышения квалификации свидетельствуют результаты контролей знаний, обратной связи, которые показывают высокую удовлетворенность уровнем преподавания профилирующих и элективных дисциплин, профессиональной компетентностью преподавателей, качеством организации практических занятий.

Документирование завершения обучения ведется путем выдачи сертификатов слушателям о повышении квалификации с указанием темы цикла. Список слушателей, завершивших программы повышения квалификации, предоставляется специалистам отдела кадров медицинских организаций – места работы слушателей.

8.2 Академическое лидерство

ОПК является лидером в подготовке слушателей. Ответственность за руководство, организацию и реализацию программ дополнительного и неформального образования лежит на администрации и каждом сотруднике ОПК. Проводимые мероприятия, и вся деятельность усиливают потенциал и взаимопонимания среди коллектива и слушателей.

Администрация колледжа, преподаватели и слушатели принимают активное участие в планировании, реализации и мониторинге всех процессов. Ответственность руководителей разных уровней, в том числе и по обеспечению качества подготовки специалистов, закреплена в должностных инструкциях, Положениях о деятельности структурных подразделений.

При планировании образовательной программы определяется миссия, цель программы и ожидаемые конечные результаты.

На вопрос анкеты от 14.12.2022 г. «Прислушиваются ли к Вашему мнению руководители организации в отношении вопросов по образовательному процессу, НИР, клинической/практической работе», 64,71% преподавателей ответили, что систематически; 23,53% ответили «иногда», 5,88% – «довольно редко»; 5,88% – «никогда».

В колледже функционирует СМК, разработанная и внедренная в соответствии со стандартом СТ РК ISO 9001-2016. В 2019 году разработано «Руководство по Системе менеджмента качества», в котором одним из разделов является «Улучшение».

Так, для подготовки к теоретическим занятиям курсов повышения квалификации преподавателями используются клинические протоколы МЗ РК, алгоритмы оказания неотложной помощи, интернет ресурсы, литература, одобренная типовыми учебными планами.

Колледж по сравнению с другими организациями образования имеет такие достижения, как: участие во Общенациональном проекте «Үздік қазақстандық – 2019»; публикация статьи о достижениях колледжа в рубрике «Үздік білім орталығы», признание колледжа как «Лучшее образовательное учреждение»; Диплом участника международной энциклопедии «Лучшие в образовании» за высокое профессиональное мастерство и самоотверженную работу во благо РК; 7-ое место по национальному рейтингу лучших медицинских колледжей Казахстана-2016; II место (70,1 %) по итогам 2018-2019 учебного года в оценивании рейтинга среди медицинских колледжей РК НАО «Талап» («Кәсіпқор»); обладатель Сертификата качества «Халық таңдауы» «Алтын қыран» в номинации «Білім беру қызметі» Региональной лиги потребителей «Қыран» национального бизнес-рейтинга в РК; лауреат в номинации «За вклад в инновации и сохранение традиции в образовании» Международного конкурса «Европейский Гран при за качество». Швейцарская программа награждения предприятия лидеров; обладатель Национального Сертификата «Лидер сферы образования - 2015» за выдающиеся достижения в сфере образования и за весомый вклад в развитие РК; в областном конкурсе «Ең үздік техникалық және кәсіптік беру ұйымы-2020» колледж занял I место.

8.3 Распределение бюджета и ресурсов на обучение.

Бюджет ОПК складывается из поступлений денежных средств из нескольких источников: 1) за счет реализации программы 005 Министерства здравоохранения Республики Казахстан; 2) за счет средств местного исполнительного органа (МИО); 3) за счет выполнения государственного заказа по местной бюджетной программе 003 «Повышение квалификации и переподготовка кадров специалистов практического здравоохранения»; 4) за счет средств физических лиц. Соотношение количества слушателей, обученных по республиканскому бюджету (РБ) и местному бюджету (МБ) представлено в таблице 10.

Таблица 10. Количество слушателей, поступивших на программы дополнительного и/или неформального образования в динамике за 5 лет

Годы	Количество слушателей					
	РБ	МБ	Платное	Семинар	Преподаватели	Всего
2017г. (XI, XII)	12	100	122	86	-	320
2018г.	45	-	620	39	-	704
2019г.	90	-	1652	35	-	1777
2020г.	125	1050	304	-	16	1496
2021г.	-	-	491	-	-	491
2022г.	-	-	418	-	-	418
Всего	272	1150	3607	160	16	5205

В беседе с руководством Колледжа членами ВЭК установлено, что основными направлениями в обеспечении финансово-экономической устойчивости являются укрепление доходной части за счет увеличения численности слушателей (в динамике с 2016 г. по 2022 г. количество слушателей возросло до 5205 чел., при этом наблюдается снижение количества слушателей в 2021 году – 491 чел., в 2022г. – 418 чел., на что повлияло отсутствие средств из РБ, МБ.

За последние 2-3 года финансирование колледжа увеличено и составляет 128 843 900,00 тенге. Это связано с расходами на ремонт помещений, расширение площади для обучения слушателей, обновление материально-технической базы, закуп современного оборудования для симуляционного центра. Так, приобретены многофункциональный

компьютеризированный манекен имитации родов (роженицы и новорожденного), компьютеризированный манекен имитация родов (роженица и новорожденного) Смарт Мом Базик, манекен для реанимации (СЛР) и интубации уход (М)х1 Смарт Стат Базик, тренировочный манекен (компьютеризированный) – симулятор взрослого для отработки навыков проведения базовой СЛР и дефибрилляции с поддержкой WI-FI. Также приобретены модели женского таза, кровообращения плода, плацент и т.д., оснащение для терапевтического, педиатрического и хирургического симуляционных кабинетов. Для отработки сестринских манипуляций приобретено 19 манекенов, моделей и тренажеров. Например, в 2021 г. закуплен манекен для отработки навыков ухода, полноростовой манекен Кейко (стоимость 430.000 тенге) и манекен новорожденного для ухода и мониторинга состояния (стоимость 774.000 тенге).

На конец 2022 году запланирован закуп передвижного учебно-симуляционного комплекса (ПУСК) на базе автомобиля стоимостью 66 млн. тенге, предназначенный для обучения и аттестации специалистов в области здравоохранения с применением симуляционных технологий.

8.4 Администрирование.

Руководство колледжа применяет эффективные и открытые критерии набора и назначения на должности преподавателей и гарантирует равные возможности приема на работу, согласующиеся с юридическими требованиями и любыми другими критериями выбора. Прием на работу преподавателей и сотрудников осуществляется на основе предоставленных резюме в соответствии со штатным расписанием, утвержденным директором колледжа и согласованным с Наблюдательным советом. При этом учитывается образование, опыт работы, стаж, квалификационная категория.

Профессорско-преподавательский состав сформирован, исходя из потребностей в эффективной реализации образовательных программ.

Согласно штатного расписания руководителем ОПК является заведующий отделением, который организует учебную и методическую работу на отделении, изучает потребности медицинских организаций в повышении квалификации и переподготовке средних медицинских работников, составляет план повышения квалификации и переподготовки медицинских кадров и расписание занятий по циклам ПК, осуществляет подбор преподавателей. обеспечивает своевременное предоставление отчетности по государственной услуге, в соответствии с действующими нормами обеспечивает ведение документации и др.

Организацией и анализом учебно-методической работы отделения повышения квалификации колледжа занимается методист, который проводит работу по подготовке учебно-методической и учебно-планирующей документации, изучает и внедряет предложения по повышению эффективности образовательного процесса и методической работы, участвует в составлении планов, методических учебных программ и стандартов по дополнительному медицинскому образованию, обеспечивает реализацию полного пакета документов слушателей и выдачу документов установленного образца об окончании курса/цикла, проводит регулярный контроль качества обучения курсантов, организацию и анализ обучения групп на хозрасчетной основе, предоставляет ежемесячную информацию по количеству обученных в ОПК врачей и средних медицинских работников.

В колледже уделяется внимание подбору педагогических кадров с профессиональным образованием, владеющих современными методами преподавания. Институциональная политика руководства преподавательским составом осуществляется в рамках таких принципов как: доступность руководства, создание среды для творческой деятельности, стимулирование деятельности преподавателей, повышение квалификации и самообразование преподавателей, предоставление рабочего места и оснащение аудиторий современными средствами обучения, доступ к высокоскоростному Интернету, к ресурсам библиотеки и к цифровым ресурсам.

Со всеми преподавателями и сотрудниками заключены трудовые договоры. При трудоустройстве с вновь прибывшими преподавателями учебно-методический отдел колледжа проводит инструктаж по организации и методике проведения занятия, ведению документации.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 8 стандартов: полностью – 8, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 8: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия:

ОПК является ведущей организацией данного направления и базой практики для слушателей курсов. В ОПК действует система актуализации организационной структуры, администрирования в соответствии с новыми НПА, потребностями практического здравоохранения.

ОПК ежегодно в газете «Денсаулық әлемі – Мир здоровья» и республиканском медицинском журнале «Ординатор» печатаются статьи, работники отделения выступают по телевидению.

В Программу развития колледжа на 2021-2025 годы в направлении «2.5. Модернизация материально-технической базы колледжа» включены мероприятия по непрерывному улучшению в части обновления материального фонда, закупа современного оборудования, расширения баз клинического обучения слушателей, в направлении «2.4. Подготовка кадров и формирование профессионально-педагогической культуры работников колледжа», привлечения профессиональных и компетентных преподавателей и повышения конкурентоспособности услуг, оказываемых организацией в сфере дополнительного образования.

Оценка эффективности результатов деятельности ОПК проводится на основе удовлетворенности слушателей.

Выводы ВЭК по критериям.

Соответствуют из 5 стандартов: полностью – 5, частично – 0, не соответствуют – 0.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

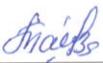
Таким образом, при проведении внешней институциональной оценки установлено, что из 97 стандартов аккредитации установлено полное соответствие по соответствию 92 стандартам аккредитации, в том числе 62 (100%) базовых стандартов и 30 (86%) стандартам улучшения. Выполнение стандартов улучшения (в стандартах 1,3,4,6,8) свидетельствует о соответствии организации образования международному консенсусу по организации дополнительного и неформального образования в отношении подготовки преподавателей, обеспеченности ресурсами (симуляционное оборудование), оценки слушателей, управлении образованием. Несоответствия стандартов не установлено.

5. Рекомендации по совершенствованию институциональной деятельности «Отделения повышения квалификации средних медицинских работников с региональным симуляционным центром» КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» Управления Здравоохранения акимата Жамбылской области:

1. Запланировать интегрированные программы обучения совместно с КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова на актуальные темы для слушателей дополнительного и неформального образования для удовлетворения потребностей практического здравоохранения (стандарт 2)
2. Разработать и внедрить механизм привлечения преподавателей к выполнению научных проектов с последующим внедрением результатов в образовательный процесс (стандарт 5)
3. Обеспечить активное участие преподавателей колледжа и слушателей в региональных, республиканских и международных научно-практических мероприятиях с ежегодной динамикой роста количества участников. (стандарт 5)
4. В рамках программ непрерывного профессионального образования развивать международное сотрудничество с целью совместной деятельности и обмена опытом по вопросам дополнительного образования. (стандарт 6)
5. Организовать и проводить мониторинг профессиональной компетентности слушателя после завершения программы повышения квалификации в колледже для оценки качества образовательных программ и планирования их улучшения. (стандарт 7)

6. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК установили соответствие Стандартам институциональной аккредитации медицинских организаций дополнительного и неформального образования (непрерывное профессиональное развитие) и пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету ЕЦА аккредитовать «Отделения повышения квалификации **средних медицинских работников с региональным симуляционным центром**» КГП на ПХВ «**Жамбылский высший медицинский колледж**» в качестве организации, осуществляющей дополнительное и неформальное образование на период 5 лет.

Председатель ВЭК	Алибаева Айгуль Серикпаевна	 _____
Зарубежный эксперт	Тожибоева Гулнора Шералиевна	 _____
Национальный академический эксперт	Кумарова Алтынай Балтабаевна	 _____
Эксперт – представитель работодателей	Баймуханова Фариды Суфхиевна	 _____
Эксперт – представитель студентов	Муханбетжанова Раушан	 _____
Наблюдатель от ЕЦА	Умарова Макпал Альдибековна	 _____

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
(обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Базовые стандарты/ Стандарты улучшения	Оценка		
				Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	11	7/4	11		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ	13	9/4	13		
3.	ОЦЕНКА КОМПЕТЕНЦИЙ СЛУШАТЕЛЕЙ И ДОКУМЕНТАЦИЯ	11	8/3	11		
4.	СПЕЦИАЛИСТЫ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ (ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ)	13	8/5	13		
5.	ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	11	5/6	10	1	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	15	10/5	12	3	
7.	ОЦЕНКА ПРОГРАММ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО И НЕФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	10	5/5	9	1	
8.	ОРГАНИЗАЦИЯ	8	5/3	8		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	5	5/0	5		
	Итого:	97	62/35	92	5	
				97		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения внешней оценки
организации образования**

№	Наименования документов	Количество
1	Отчет по институциональной самооценке ОПК ЖВМК	1
2	Лицензия на образовательную деятельность каз/рус с приложением	2
3	Договор доверительного управления №24692-ЭТП от 9 марта 2021г. №7-562 в КазНМУ им. С.Д. Асфендиярова	1
4	Программа развития колледжа на 2021-2025 годы	1
5	Организационная структура КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж»	1
6	Кодекс этики	1
7	Положение об отделении повышения квалификации с региональным симуляционным центром	1
8	Протоколы заседаний ОПК с РСЦ	
9	Сертификаты ППС о ПК	3
10	Учебно-методический комплекс	2
11	Самостоятельная работа слушателей	3
12	Программы повышения квалификации	2
13	Количество договоров с клиническими базами	18
14	Документы зачисления слушателей (заявление, личная карточка, копия диплома, приложения, сертификата специалиста)	25
15	Список штатных преподавателей, совместителей	2
16	Кадровая политика	1
17	Остепененность преподавателей	1
18	Положение о деятельности наставника	1
19	Программы для дополнительного образования	1
20	Программы неформального образования	1
21	Свидетельства о прохождении цикла повышения квалификации	10
22	Листы взаимопосещения преподавателей	3
23	Положение об условиях оплаты труда, премирования и социального обеспечения КГП на ПХВ «Жамбылский высший медицинский колледж» управления здравоохранения акимата Жамбылской области	1
24	Расписания циклов повышения квалификации и сертификационных курсов	3
25	Планы работы ОПК с РСЦ	1
26	Календарные планы циклов повышения квалификации и сертификационных курсов	4
27	Журналы учета посещаемости и успеваемости слушателей	3
28	Журналы регистрации и выдачи свидетельств	1
29	Журнал выдачи дубликатов свидетельств	1
30	Штатно-списочный состав работников отделения	1
31	Заявки на циклы повышения квалификации, сертификационных курсов и неформального образования средних медицинских работников	3
32	Приказы на слушателей	3
33	Анкета для оценки удовлетворенности работодателей и слушателей	10